

Conditions d'utilisation

Prestation

Les rendez-vous sont fixés à l'aide d'un logiciel de rendez-vous en ligne, à travers une connexion sécurisée offrant la possibilité de procéder au paiement en ligne sécurisé des services choisis. Les rappels et confirmations de rendez-vous sont envoyés par courriel.

Pour les rendez-vous résidentiels, des soins d'une valeur minimale de \$80 sont requis pour toute réservation (ce montant est sujet à changement sans préavis) un avis de 48 heures est requis pour toute réservation. Un avis de 24 heures est requis pour toute annulation ou changement à un rendez-vous pour un soin individuel. Un avis d'une semaine est requis pour toute annulation ou changement à un événement spa. Des frais de déplacement peuvent s'appliquer. Des frais de stationnement sont applicable si le stationnement est impossible sur les lieux du rendez-vous.

Prestation de Services Externes et de Tierces Parties : En complément aux services offerts par ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE, nous sommes en mesure d'orchestrer la prestation de services de fournisseurs externes. Ces fournisseurs ne sont pas associés à ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE . De ce fait, ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne peut être tenue responsable de leurs installations, services, activités et politiques. Si vous choisissez de faire usage des services de ces fournisseurs ou de faire affaires avec les propriétaires de ces dits fournisseurs, vous les faites à vos propres risques. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne sera pas tenue responsable de tout litige résultant de l'usage de services externes ou de tierces parties.

Livraison de produits: Sauf si indiqué sur le site web, les frais de livraison sont totalement assumés par l'acheteur. Si des frais de services ou douanes sont applicables lors de livraisons hors-Canada, ils seront aussi assumés par l'acheteur.

Selon la disponibilité des produits, toute commande sera traitée en 5 jours ouvrables ou moins. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne sera tenue responsable des délais de livraison relevant du fournisseur de services de livraison.

Aucune produit ne sera livré à une boîte postale.

Sites web et fournisseurs externes

En complément à l'information fournie sur son site web, ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE peut fournir des liens vers d'autres sites web ou fournisseurs de tierce partie. Ces sites web sont complètement indépendants et ne sont pas associés à ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE de quelque façon que ce soit. De ce fait, ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne peut être tenue responsable de ces autres sites web, de leurs activités ou de leurs politiques. Si vous choisissez de visiter ces sites web ou de faire affaires avec les propriétaires de ces sites, vous les faites à vos propres risques. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne sera pas tenue responsable de tout litige résultant de l'usage de sites web externes ou de fournisseurs de tierces parties.

Protection de la vie privée

Veuillez consulter notre Politique de protection en matière de vie privée. Cette dernière gouverne votre visite sur notre site web et vous explique clairement notre engagement et nos pratiques.

Prix mentionnés sur le site web

Les prix mentionnés sur le site web sont en monnaie canadienne; vous serez donc facturé en dollars canadiens. Si vous vivez à l'extérieur du Canada, une conversion automatique de votre monnaie locale sera effectuée par votre fournisseur de carte de crédit. Si applicable et à moins d'indication contraire sur notre site web, veuillez noter que les frais de transport et livraison, ainsi que toutes les taxes applicables seront ajoutés à votre facture. Les prix affichés sur le site web sont sujet à changement sans préavis.

Paiement

Lorsque vous placez une commande, vous acceptez de payer le montant total de vos achats (prix des services, prix des produits incluant tout frais de livraison et les taxes applicables) tel qu'indiqué sur le site web lors de votre commande. Vous acceptez aussi de respecter ce contrat avec votre institution bancaire (fournisseur de carte de crédit).

Certificats-cadeaux et Cartes Cadeaux

Les certificats-cadeaux et cartes cadeaux sont non-remboursables et ne peuvent être utilisés pour l'achat d'un autre certificat-cadeau ou d'une carte cadeau.

Les certificats-cadeaux et cartes cadeaux qui ont une valeur monétaire n'ont pas de date d'expiration.

Les certificats-cadeaux et cartes cadeaux pour des soins spécifiques ou des forfaits peuvent être sujets à des frais supplémentaires si la valeur totale des services excède la valeur du certificat cadeau lors de la réservation.

Produits Défectueux

Suite à un avis écrit à ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE, tout produit défectueux acheté directement d'ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE peut être retourné à ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE dans les 10 jours suivant l'achat ou la livraison du produit. Dans cette situation, ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE assume les frais de livraison pour le retour du produit ainsi que les frais de livraison du nouveau produit fourni en échange.

Responsabilité limitée

Dans toute situation où ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE est tenue et prouvée responsable de la livraison d'un produit défectueux, la somme remboursée sera égale au prix payé pour les produits ou services retournés.

Lois Applicables et Résolution de Litige

Ces politiques sont gouvernées par la législation de la Province de Québec, Canada, ainsi que par les lois fédérales applicables au Canada. Tout litige entre l'utilisateur et ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE sera présenté à la juridiction appropriée du district de

Gatineau, Québec, Canada. Toutes les expertises fournies ainsi que les décisions rendues dans les dossiers reliés à ces litiges sont exclusives et finales.

Remboursements

Lorsque les services ont été octroyés, leur vente est finale et donc, non-remboursable. Quiconque annule ou déplace un rendez-vous à au moins 24 heures d'avis recevra un remboursement complet, lorsqu'applicable. Quiconque annule ou déplace un rendez-vous à au moins 7 jours d'avis pour un événement spa recevra un remboursement, duquel sera déduit le dépôt obligatoire. Quiconque annule ou déplace un rendez-vous sans respecter les périodes d'avis mentionnées dans les paragraphes précédents ne sera pas remboursé.

Conditions d'Utilisation

ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE et ses associés prodiguent leurs services selon les conditions suivantes, Si vous visitez notre site web, magasinez en ligne ou faites usage de l'information contenue sur le site web, vous acceptez ces conditions. Veuillez les lire attentivement.

Communications Électroniques

Quand vous visitez le site web d' ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ou nous envoyez un courriel, vous communiquez avec nous par voie électronique. Vous acceptez de recevoir des communication électroniques de notre part. Nous communiquerons avec vous par courriel ou en affichant des avis sur notre site web. Vous reconnaissez que ces ententes, avis, divulgations et toute autre communication électronique que nous vous enverrons sont faites de façon à satisfaire à toutes les exigence légales relatives aux communications écrites.

Marques de Commerce

La marque de commerce et l'habillage commercial d' ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne peuvent être utilisés pour représenter tout produit ou service n'appartenant pas à ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE , ou de toute manière qui pourrait porter à confusion avec la clientèle, ou pour dénigrer ou discréditer ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE . Toutes les autres marques de commerce qui n'appartiennent pas à ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ou à ses filiales et qui apparaissent sur ce site web appartiennent à leur propriétaire respectif, qu'il soit ou non affilié, relié ou commandité par ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ou ses filiales.

Accès au Site

ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE vous donne un accès limité pour usage personnel de son site web et non pas à des fins de téléchargement (autre que la mise en cache de pages) ou de modification de n'importe quelle portion de son contenu sauf avec le consentement écrit de ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE . Cet accès n'inclus pas la revente ou l'usage commercial du site ou de son contenu; la collecte ou l'usage de toute inscription de produits, descriptifs ou prix; tout usage dérivé de ce site ou de son contenu; tout téléchargement ou la copie d'informations liées aux comptes pour le bénéfice d'un autre marchand; toute exploration de données, usage de robots ou de méthodes similaires de collection et d'extraction

de données. Aucune portion de ce site ne doit être reproduite, dupliquée, copiée, vendue, revendue ou exploitée à des fins commerciales sans le consentement écrit de ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE . Vous ne pouvez encadrer ou faire usage de techniques de cadrage pour extraire toute marque de commerce ou logo ou autre information propriétaire (incluant les images, textes, mises en pages ou formulaires) d' ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE et de ses associés sans le consentement écrit. Vous ne pouvez faire usage de balises META ou tout autre "texte caché" avec le nom ou les marques de commerce d' ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE sans le consentement écrit de ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE .

Tout usage non-autorisé annule la permission d'accès donnée par ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE . Vous avez un droit de création d'un hyperlien vers le site web de ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE; ce dernier est révoquant, limité et non-exclusif et valide tant que ce lien ne représente pas faussement ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE , ses associés, ses produits ou ses services de façon trompeuse, dérogatoire ou offensive. Vous ne pouvez utiliser les logos ou autres marques de commerce et images propriétaires d' ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE sans le consentement écrit.

Évaluations, Commentaires, Courriels et autre Contenu

Les visiteurs peuvent publier des évaluations, commentaires et autre contenu; ils peuvent aussi soumettre des suggestions, idées, commentaires, questions et autres informations, tant que le contenu n'est pas illégal, obscène, menaçant, diffamatoire, qu'il n'entrave pas la vie privée, ne porte pas atteinte à la propriété intellectuelle, ne cause pas préjudice à une tierce partie, n'est pas répréhensible et ne contient pas de virus informatique, de campagne politique de sollicitation commerciale, de chaîne de lettres, d'envoi en masses ou de toute forme de "pourriel". Vous ne pouvez utiliser une fausse adresse de courriel, usurper l'identité d'une personne ou entité ou indiquer faussement l'origine d'une carte ou d'un autre contenu. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE se réserve le droit (mais pas l'obligation) d'enlever, de modifier tout contenu mais ne révisé pas fréquemment le contenu publié par les utilisateurs. Si vous publiez du contenu ou soumettez du matériel, à moins d'indication contraire, vous octroyez à ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE et ses associés un droit non-exclusif, libre de royautés, perpétuel, irrévocable et totalement sous-licenciable d'utilisation, de reproduction, de modification, d'adaptation, de publication, de traduction, de création inspirée du contenu, de distribution et d'affichage de ce contenu partout dans le monde, à travers n'importe quel média. Vous permettez à ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ses associés et sous-licenciés d'utiliser le nom que vous avez soumis en relation avec votre contenu, le cas échéant. Vous représentez et garantissez que vous possédez tous les droits sur le contenu publié; que le contenu est juste; que l'usage du contenu que vous soumettez n'enfreint pas la présente politique et ne causera préjudice à aucune personne ou entité; que vous allez indemniser ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE et ses associés pour toute réclamation résultant du contenu que vous aurez publié. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE a le droit mais pas l'obligation de surveilles, modifier et enlever toute activité ou contenu. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE n'assume aucune responsabilité pour le contenu publié par vous-même ou toute tierce partie.

Description des Produits et Services

ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE et ses associés s'efforcent d'être juste dans la description des produits et services. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne garanti pas que la description des produits et services ou que le contenu de ce site web soit précis, complet, à jour et sans erreur. Si un produit offert par ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE n'est pas tel que décrit, votre unique recours est de retourner le produit sans l'avoir utilisé.

Avis de non-responsabilité et limitation à la responsabilité

Ce site est fourni par ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE "Tel quel" et "Selon la disponibilité". ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne fait aucune affirmation ou garantie quelconque, express ou implicite. Vous acceptez d'utiliser ce site à vos propres risques. Dans la mesure permise par les lois applicables, ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE décline toute garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne garantit pas que ce site, ses serveurs, ou que les courriels envoyés par ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE soient exempts de virus ou autres composantes nuisibles. ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE ne sera pas tenue responsable des dommages de toute nature résultant de l'utilisation de ce site, incluant mais sans s'y limiter les dommages directs, indirects, accessoires, punitifs et consécutifs. Les lois de certains états ne permettent pas de limitations sur les garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation de certains dommages. Si ces lois s'appliquent à vous, certains ou tous les avertissements, exclusions ou limitations ci-dessus ne s'appliquent peut-être pas à vous et vous pourriez avoir des droits supplémentaires.

Politiques du site, Modifications et Divisibilité

Veillez consulter nos autres politiques régissant votre visite sur le site d'ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE . Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à notre site, ses politiques et les présentes Conditions d'utilisation, et ce, à tout moment. Si aucune des ces conditions est réputée valide, nulle ou pour toute raison inapplicable, cette condition sera réputée séparable et n'affectera pas la validité et l'application de toute condition restante.

Changements aux Politiques Existantes

ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE peut, à tout moment et à sa seule discrétion, apporter des modifications à ces politiques sans préavis. Ces politiques ne doivent pas être modifiées par quiconque autre que ESTHÉTHIQUE MOBILE BEAUTÉ ÉTERNELLE .

Questions

Les questions concernant nos conditions d'utilisation, politiques en matière de protection de la vie privée ou autres politiques concernant le matériel peuvent être adressées à notre personnel de soutien en cliquant sur le lien "contactez-nous". Vous pouvez aussi nous joindre par courriel à : ebemobile@hotmail.com.