

Politique en matière de protection de la vie privée:

Notre engagement à protéger votre vie privée

Votre vie privée est importante à nos yeux. Pour en assurer la protection, le présent avis décrit nos pratiques de gestion de l'information sur le web ainsi que les choix que vous pouvez faire pour dicter comment votre information est recueillie et utilisée. Afin de rendre le présent avis facilement accessible, nous l'avons ajouté à la page d'accueil de notre site web ainsi qu'à chaque étape de la réservation où des renseignements personnels peuvent vous être demandés.

Les renseignements que nous recueillons

Le présent avis est applicable à toute l'information électronique recueillie. Sur certaines pages de notre site web, vous pouvez fixer un rendez-vous, participer à des concours, nous envoyer des questions ou demandes et vous inscrire pour recevoir de l'information. Nous recueillons les renseignements suivants sur ces pages: Nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, détails de votre commande.

Comment nous utilisons l'information recueillie

Nous utilisons uniquement les renseignements que vous nous fournissez aux fins indiquées. Nous ne partageons pas ces informations à des tiers, sauf dans l'optique de répondre adéquatement à votre demande.

Nous utilisons votre adresse courriel pour répondre aux courriels reçus, vous aviser d'événements spéciaux ou partager des promotions. Nous n'utiliserons, conserverons ou dévoilerons ces renseignements personnels pour aucune autre raison.

Nous utilisons des informations non identificatoires pour mieux concevoir notre site web et connaître notre clientèle. Par exemple, il peut nous être utile de savoir qu'un nombre X d'individus a fréquenté certaines sections de notre site web, ou qu'un nombre Y d'hommes et un nombre Z de femmes ont complété le formulaire d'inscription. Nous ne diffusons aucun détail qui permettrait d'identifier ces individus.

Finalement, nous ne faisons jamais usage des information permettant de vous identifier personnellement à toute fin autre que celles préalablement décrites sans d'abord vous donner l'opportunité de vous ajouter à la liste d'exclusion ou de nous indiquer votre objection à l'usage de vos renseignements.

Notre engagement à la sécurité des données

Afin de prévenir tout accès non-autorisé à vos renseignements, pour maintenir la précision des données et assurer que ces informations sont utilisées de façon appropriée, nous avons mis en place les procédures physiques, électroniques et de gestion nous permettant de sécuriser l'information que nous recueillons sur internet.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions ou commentaires à propos de notre politique en matière de protection de la vie privée, envoyez un courriel à ebemobile@hotmail.com.

Merci de vous inscrire à notre infolettre. Nous espérons que vous aimerez la plus récente édition, en pièce jointe. Vos suggestions et commentaires sont toujours les bienvenus. Répondez simplement au présent courriel ou contactez-nous sur notre site web.

Merci de choisir nos services!

Début des services:

Nous arriverons environ 30 minutes à l'avance pour installer nos stations. Nous nécessitons l'accès à de l'eau chaude ainsi qu'à des prises de courant. Les taxes sont incluses a nos prix.

* Les pourboires ne sont pas inclus aux prix. Si vous êtes satisfait des soins de spa reçus, il est coutume d'offrir un pourboire d'au moins 15% à votre spécialiste en esthétique.

Nous acceptons les paiements en argent comptant, les chèques ainsi que les paiements par Visa et MasterCard effectués à l'aide de PayPal.

Si vous devez annuler ou déplacer votre rendez-vous, vous pouvez le faire sur notre site web ou en nous appelant au 819-503-3277 ou au 613-218-3312. Veuillez vous assurer de faire tout changement ou annulation à votre réservation au moins 24 heures à l'avance. Une semaine d'avis est exigée pour les événements spa (groupes de 3 personnes et +).