

Hygiène:

Beauté Éternelle est dévouée à vous offrir la plus haute qualité de service et la paix d'esprit. Tous nos outils en acier inoxydable ainsi que notre équipement d'esthétique sont aseptisés et désinfectés à l'aide de produits de qualité hospitalière et stérilisés à l'aide d'appareils à rayonnement ultraviolet C. Tous les outils et instruments poreux, tels que des limes, tampons polisseurs et bâtons d'oranger sont remis à chaque client respectif, après leur utilisation. Des doublures de pédiluves jetables sont utilisées lors de pédicures et une nouvelle doublure est utilisée pour chaque client. Des gants jetables en vinyle sont utilisés pour tout traitement aux pieds. Des serviettes et de la lingerie propre sont utilisés pour chaque client. Si vous avez des questions ou inquiétudes relatives à l'hygiène et à la sécurité, n'hésitez pas à nous contacter. Après-tout, votre bien-être est notre spécialité!

Politique de réservation :

Les services de spa sont offerts à une clientèle de 18 ans et plus. L'âge minimum pour recevoir des soins est de 16 ans, avec consentement parental.

Veillez nous aviser de TOUTE condition médicale chronique ou allergies lors de votre réservation. Il est ESSENTIEL de mentionner votre grossesse et son avancement lors de votre réservation. Dans certains cas, nous pouvons demander l'autorisation de votre médecin traitant avant d'offrir des soins de spa. Le refus de fournir un tel document pourrait résulter en une annulation du soin de spa.

- Un soin d'une valeur minimale de 80\$ est requis pour toute réservation individuelle ;
- Les réservations individuelles et de couples doivent être faites 48 heures à l'avance;
- Les événements spa (groupes de 3 participants ou plus) doivent être réservés au moins 2 semaines à l'avance;
- Réservation de groupe d'une valeur minimale de 160\$;
- Un dépôt de 20% peut être exigé pour les réservations de groupe ou d'événement spa;
- Les réservations peuvent être faites en appelant le (819) 503-3277 ou en utilisant notre service de réservation en ligne, disponible 24/7;
- Services offerts aux femmes, couples ou groupes mixtes seulement, sauf sur avis contraire;
- Une surcharge de déplacement peut être applicable. Des frais de stationnement vous seront facturés si aucun stationnement n'est disponible sur place.
- Note: Veuillez nous aviser de votre grossesse lors de la réservation.

Heures d'opérations:

- Mardi, mercredi et jeudi soirs: 18:00 – 21:00
- Samedi et dimanche: 9:00 - 17:00, sauf sur avis contraire
- Lundi et vendredi: fermé, sauf sur avis contraire

Politique d'annulation:

- Pour les soins aux individus et aux couples, un avis de 24 heures est requis pour toute annulation ou changement à la réservation.
- Les forfaits de groupes (3+) sont sujets à un avis d'une semaine pour toute annulation ou changement à la réservation. Le non-respect des clauses ci-haut mentionnées entraînera la facturation d'un frais d'annulation de 20%.

Pourboires:

Si vous êtes satisfaits des soins de spa reçus, il est recommandé d'offrir un pourboire d'au moins 15% à votre technicien en esthétique.

Note importante:

Nous ne sommes pas responsables des objets perdus, volés ou endommagés à la résidence de notre clientèle.

Certaines conditions médicales ne sont pas compatibles avec les soins de spa. Cette liste inclut, mais ne se limite pas à : maladies cardiaques sérieuses et problèmes de coagulation sanguine, maladies de la peau, plaies, tumeurs, cancers et tuberculose, fièvre, fractures et dislocations. Veuillez consulter votre médecin traitant relativement à toute inquiétude médicale avant de recevoir tout soin de spa.

Nos techniciens se réservent le droit de refuser l'octroi de soins dans les situations suivantes:

- Conditions médicales non-mentionnées lors de la réservation.
- Plaie ouverte ou peau enflammée.
- Toute autre inquiétude relative à la santé ou la sécurité.
- Si un ongle malade est détecté, le technicien n'appliquera aucun vernis. Cette mesure sert à prévenir la contamination des produits et à protéger notre clientèle d'une possible infection ou du contact avec tout contaminant.